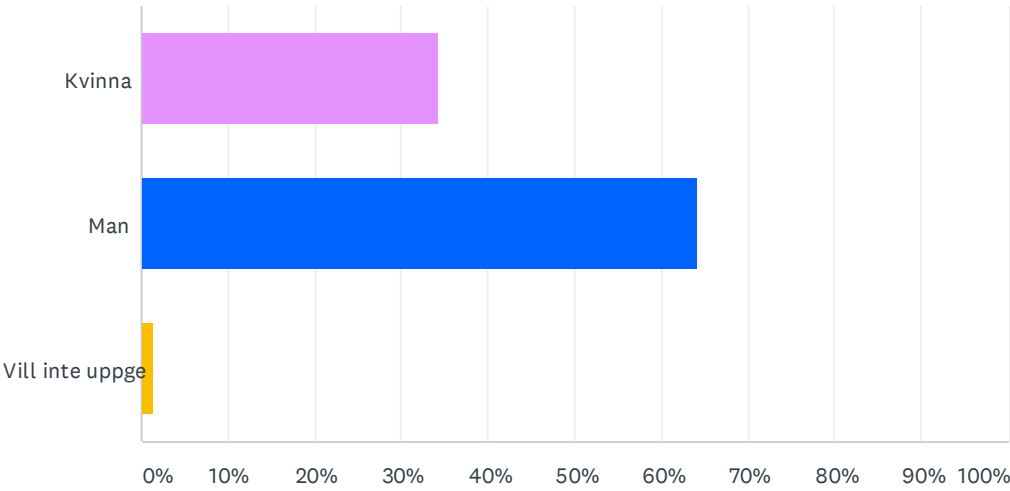


F1 Är du:

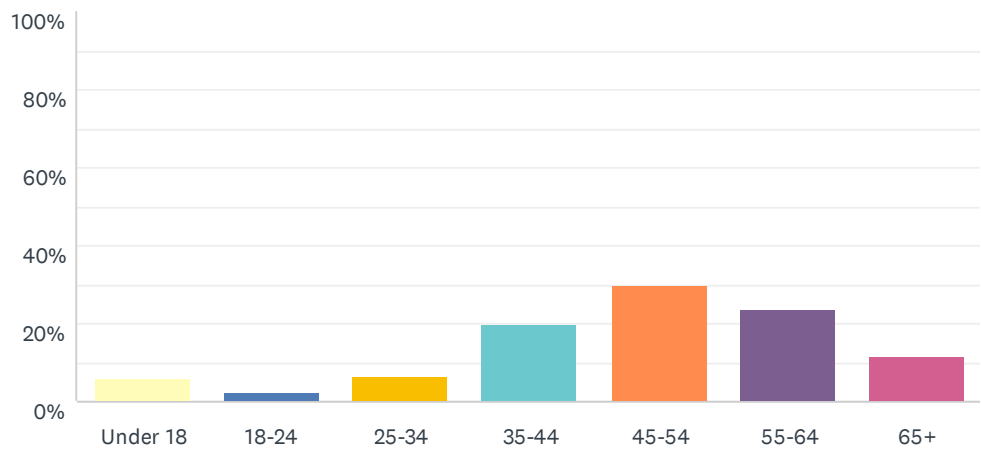
Svarade: 279 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Kvinna	34.41%	96
Man	64.16%	179
Vill inte uppge	1.43%	4
TOTALT		279

F2 Hur gammal är du? Ange din ålder i intervallet nedan

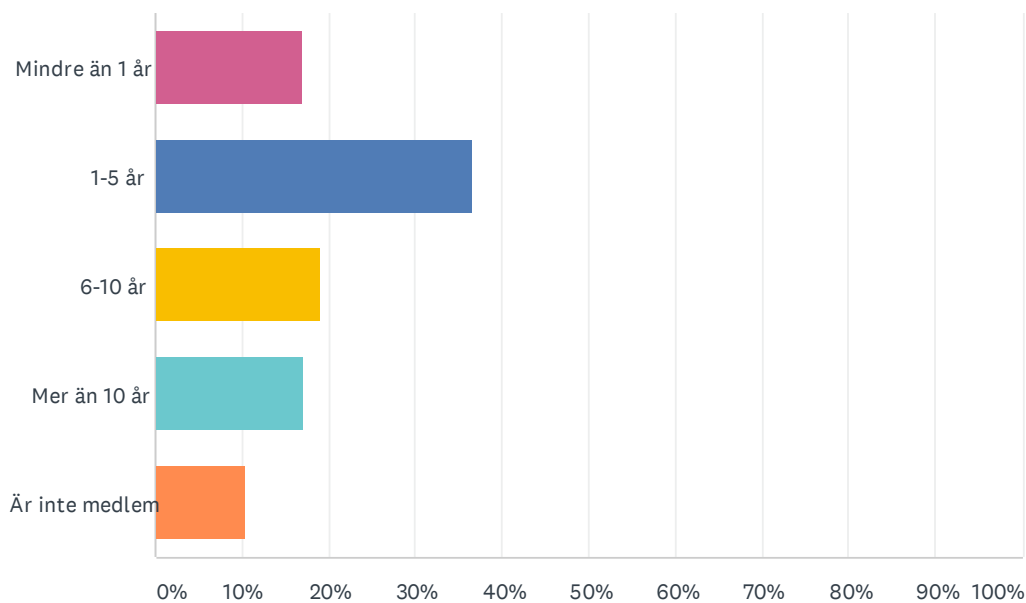
Svarade: 279 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Under 18	6.09%	17
18-24	2.15%	6
25-34	6.45%	18
35-44	20.07%	56
45-54	29.75%	83
55-64	23.66%	66
65+	11.83%	33
TOTALT		279

F3 Hur länge har du varit medlem i Järfälla Tennissällskap?

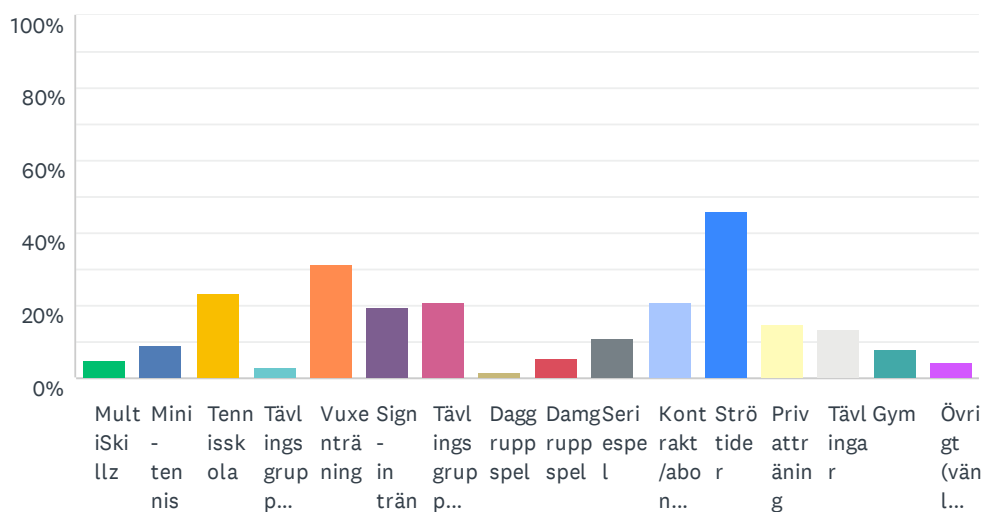
Svarade: 279 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Mindre än 1 år	16.85%	47
1-5 år	36.56%	102
6-10 år	19.00%	53
Mer än 10 år	17.20%	48
Är inte medlem	10.39%	29
TOTALT		279

F4 Inom vilka verksamhetsområden kommer du i kontakt med Järfälla Tennissällskap?

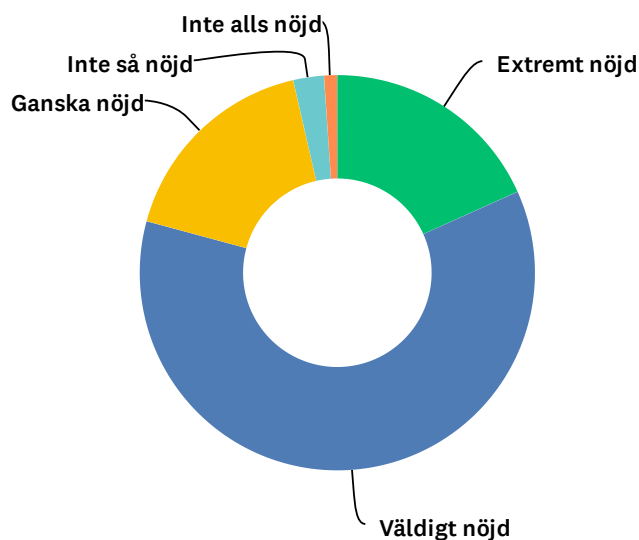
Svarade: 279 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
MultiSkillz	5.02%	14
Mini-tennis	8.96%	25
Tennisskola	23.30%	65
Tävlingsgruppen juniorer	2.87%	8
Vuxenträning	31.54%	88
Sign-in träning	19.35%	54
Tävlingsgruppspel	21.15%	59
Daggruppsspel	1.43%	4
Damgruppsspel	5.38%	15
Seriespel	11.11%	31
Kontrakt/abonnemang	20.79%	58
Strötider	46.24%	129
Privatträning	15.05%	42
Tävlingar	13.62%	38
Gym	8.24%	23
Övrigt (vänligen ange nedan)	4.66%	13
Totalt antal svarade: 279		

F5 Överlag, hur nöjd är du med Järfälla Tennissällskap som din tennisklubb?

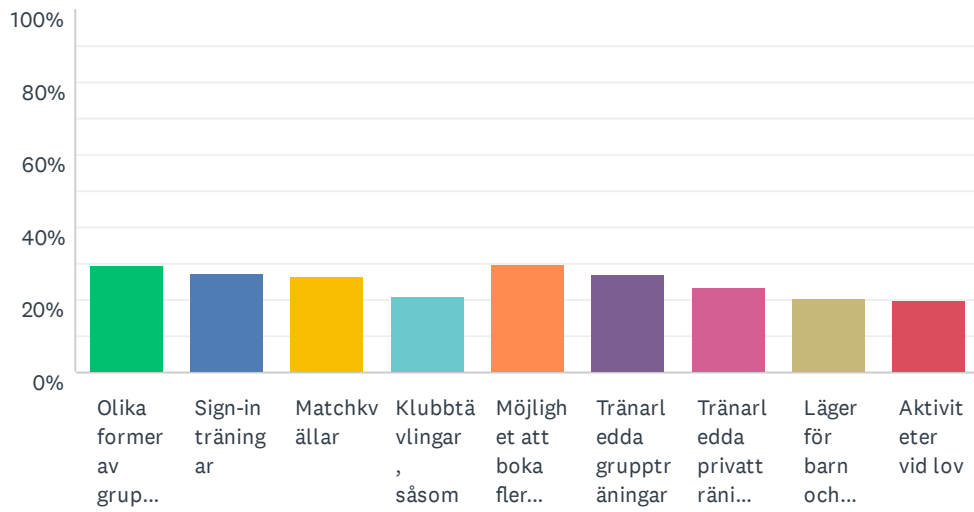
Svarade: 279 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Extremt nöjd	18.28%	51
Väldigt nöjd	60.93%	170
Ganska nöjd	17.20%	48
Inte så nöjd	2.51%	7
Inte alls nöjd	1.08%	3
TOTALT		279

F6 Vad vill du se mer av i verksamheten?

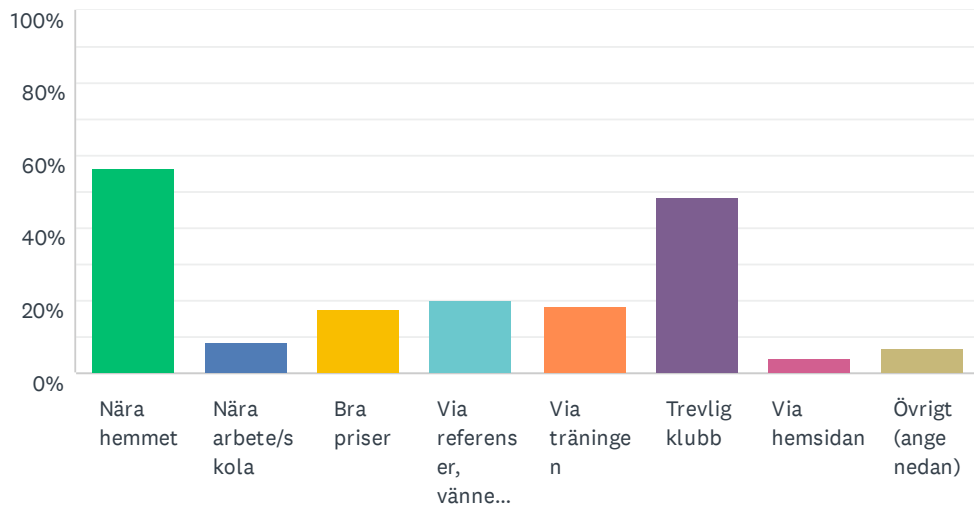
Svarade: 229 Hoppade över: 50



SVARSVAL	SVAR	
Olika former av gruppspel	29.69%	68
Sign-in träningar	27.51%	63
Matchkvällar	26.64%	61
Klubbtävlingar, såsom KM och andra medlemstävlingar	20.96%	48
Möjlighet att boka fler strötimmar	30.13%	69
Tränarledda gruppträningar	27.07%	62
Tränarledda privatträningar	23.58%	54
Läger för barn och ungdomar	20.52%	47
Aktiviteter vid lov	20.09%	46
Totalt antal svarade: 229		

F7 Varför har du valt att vara medlem i Järfälla TS? Hoppa över frågan om du inte är medlem

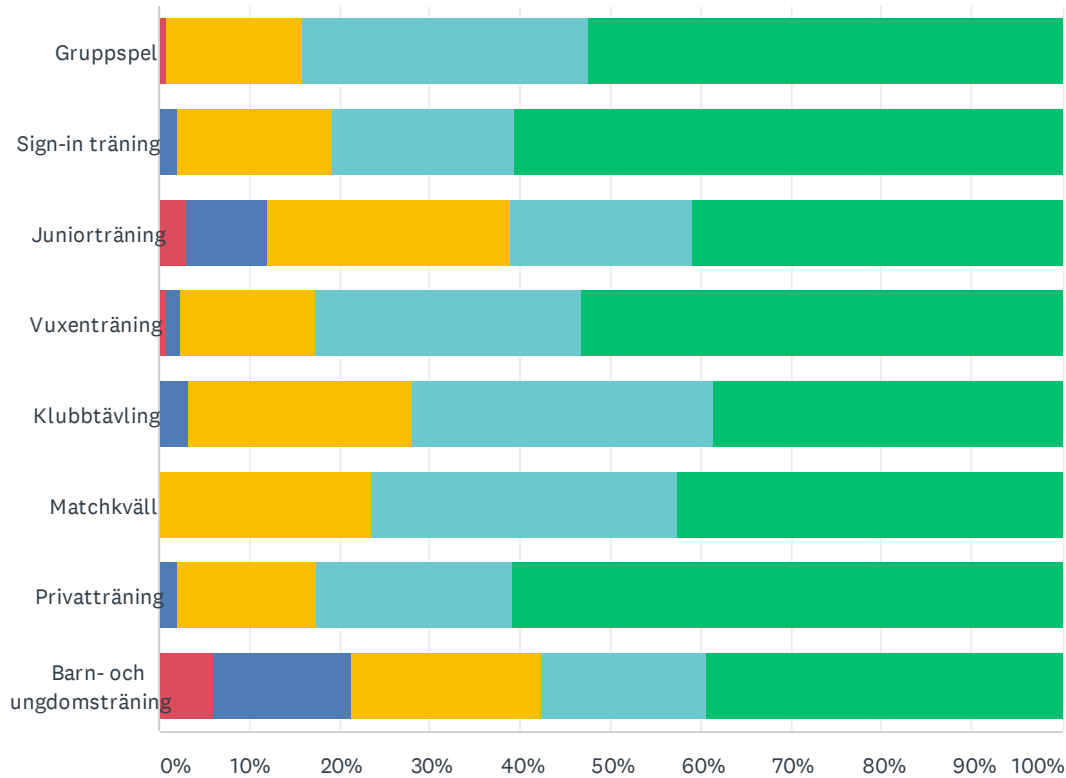
Svarade: 265 Hoppade över: 14



SVARSVAL	SVAR	
Nära hemmet	56.60%	150
Nära arbete/skola	8.68%	23
Bra priser	17.74%	47
Via referenser, vänner och bekanta	20.00%	53
Via träningen	18.49%	49
Trevlig klubb	48.68%	129
Via hemsidan	4.15%	11
Övrigt (ange nedan)	7.17%	19
Totalt antal svarade: 265		

F8 Vad tycker du om klubbens organiserade aktiviteter?

Svarade: 279 Hoppade över: 0

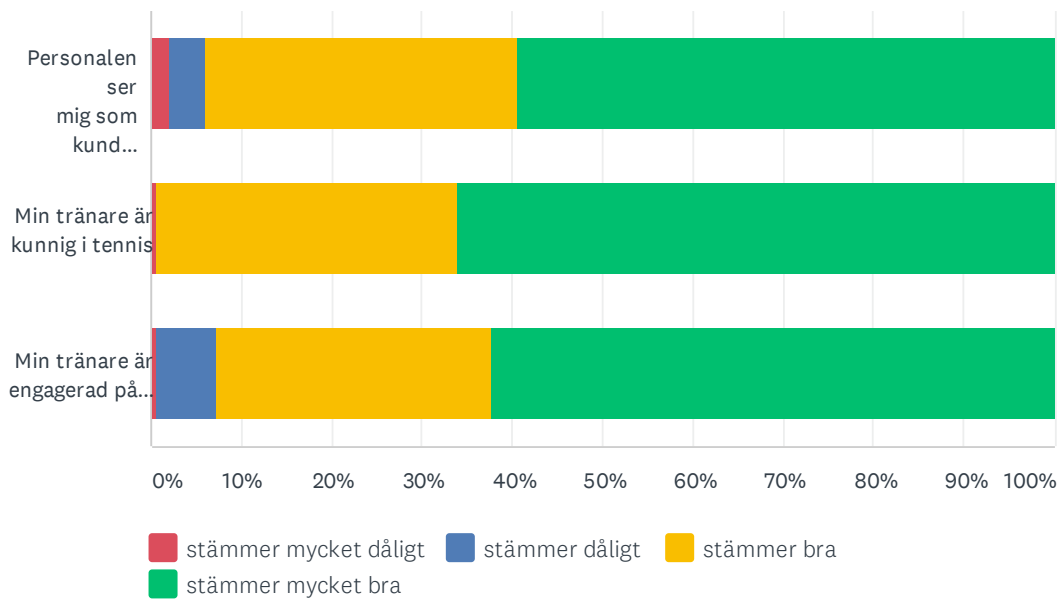


■ mycket dåligt
 ■ ganska dåligt
 ■ okej
 ■ ganska bra
 ■ mycket bra

	MYCKET DÅLIGT	GANSKA DÅLIGT	OKEJ	GANSKA BRA	MYCKET BRA	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
Gruppspel	0.79% 1	0.00% 0	15.08% 19	31.75% 40	52.38% 66	126	4.35
Sign-in träning	0.00% 0	2.02% 2	17.17% 17	20.20% 20	60.61% 60	99	4.39
Juniorträning	3.00% 3	9.00% 9	27.00% 27	20.00% 20	41.00% 41	100	3.87
Vuxenträning	0.78% 1	1.56% 2	14.84% 19	29.69% 38	53.13% 68	128	4.33
Klubb tävling	0.00% 0	3.13% 3	25.00% 24	33.33% 32	38.54% 37	96	4.07
Matchkväll	0.00% 0	0.00% 0	23.53% 16	33.82% 23	42.65% 29	68	4.19
Privatträning	0.00% 0	2.06% 2	15.46% 15	21.65% 21	60.82% 59	97	4.41
Barn- och ungdomsträning	6.06% 2	15.15% 5	21.21% 7	18.18% 6	39.39% 13	33	3.70

F9 Vad tycker du om vår personal?

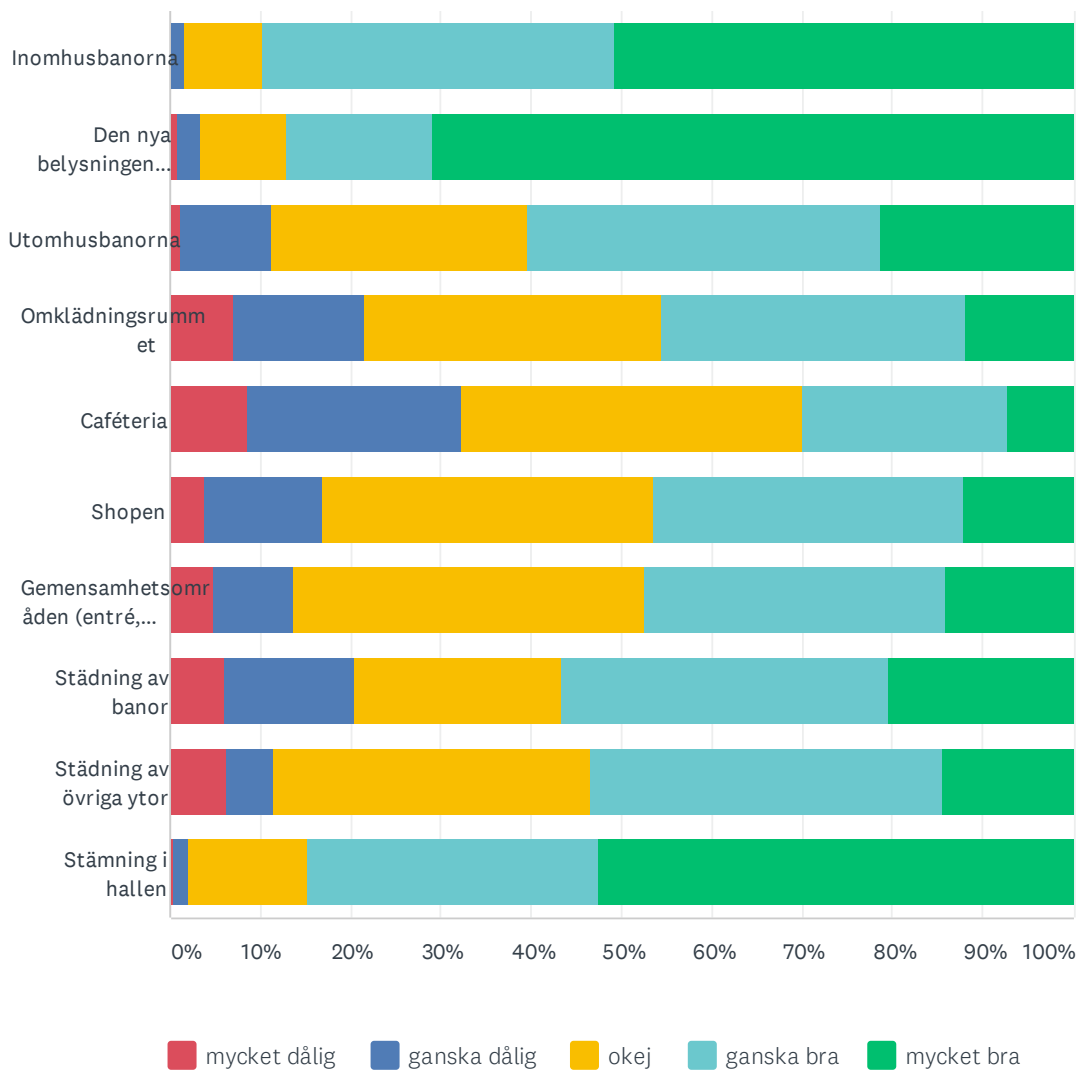
Svarade: 257 Hoppade över: 22



	STÄMMER MYCKET DÅLIGT	STÄMMER DÅLIGT	STÄMMER BRA	STÄMMER MYCKET BRA	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
Personalen ser mig som kund, ger bra service och är hjälpsamma	2.03% 5	4.07% 10	34.55% 85	59.35% 146	246	4.45
Min tränare är kunnig i tennis	0.54% 1	0.00% 0	33.33% 62	66.13% 123	186	4.65
Min tränare är engagerad på banan	0.56% 1	6.67% 12	30.56% 55	62.22% 112	180	4.47

F10 Vad tycker du om anläggningen?

Svarade: 257 Hoppade över: 22

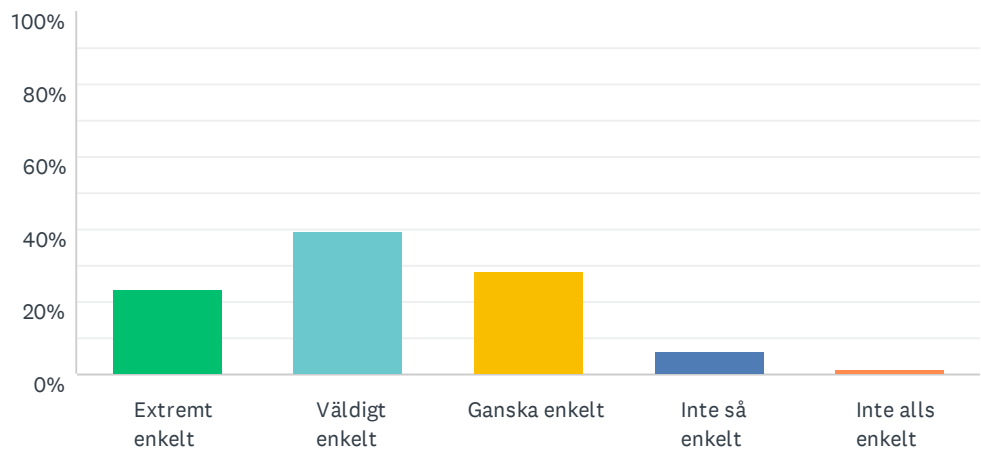


Järfälla Tennis Klubbenkät - JTS NextGen

	MYCKET DÅLIG	GANSKA DÅLIG	OKEJ	GANSKA BRA	MYCKET BRA	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
Inomhusbanorna	0.00% 0	1.59% 4	8.73% 22	38.89% 98	50.79% 128	252	4.39
Den nya belysningen (inomhus)	0.85% 2	2.56% 6	9.40% 22	16.24% 38	70.94% 166	234	4.54
Utomhusbanorna	1.18% 2	10.06% 17	28.40% 48	39.05% 66	21.30% 36	169	3.69
Omklädningsrummet	7.02% 16	14.47% 33	32.89% 75	33.77% 77	11.84% 27	228	3.29
Caféteria	8.64% 19	23.64% 52	37.73% 83	22.73% 50	7.27% 16	220	2.96
Shopen	3.90% 9	12.99% 30	36.80% 85	34.20% 79	12.12% 28	231	3.38
Gemensamhetsområden (entré, läktare, toaletter, klubbrum)	4.82% 12	8.84% 22	38.96% 97	33.33% 83	14.06% 35	249	3.43
Städning av banor	5.96% 14	14.47% 34	22.98% 54	36.17% 85	20.43% 48	235	3.51
Städning av övriga ytor	6.14% 14	5.26% 12	35.09% 80	39.04% 89	14.47% 33	228	3.50
Stämning i hallen	0.40% 1	1.61% 4	13.25% 33	32.13% 80	52.61% 131	249	4.35

F11 Hur enkelt är det att boka bana för att spela tennis hos oss?

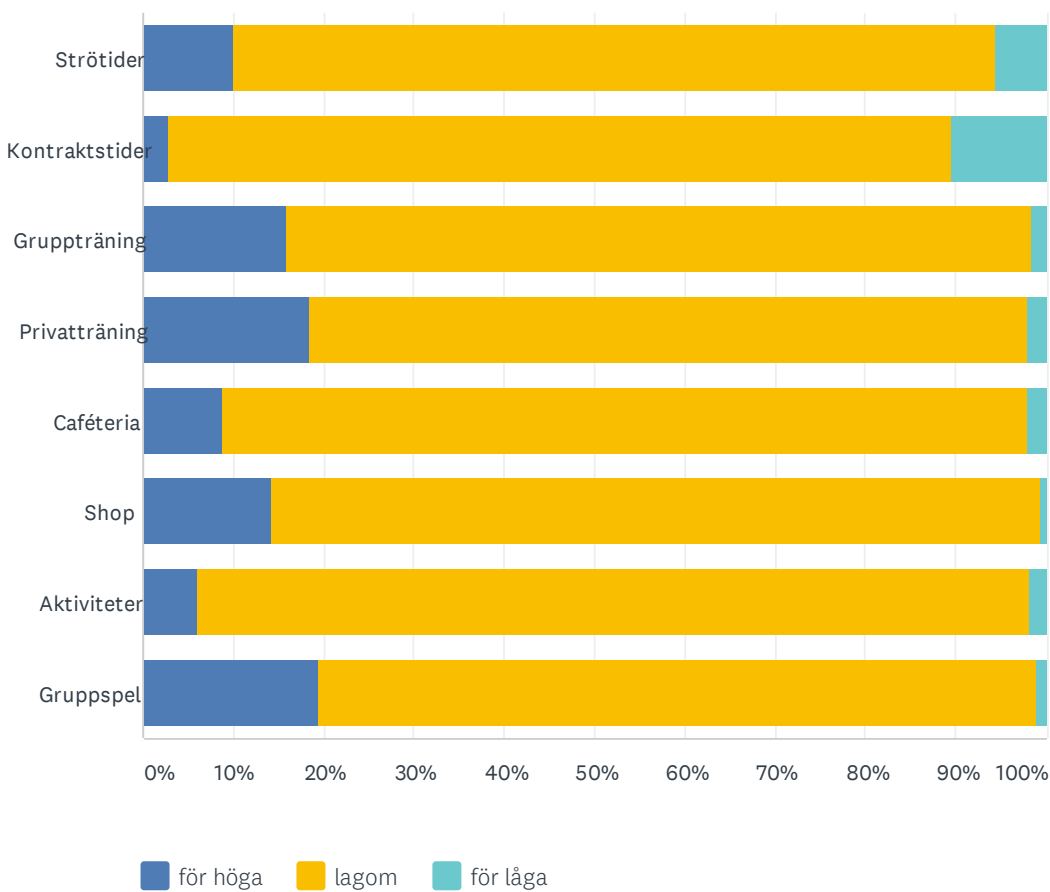
Svarade: 257 Hoppade över: 22



SVARSVAL		SVAR	
Extremt enkelt		23.71%	55
Veldig enkelt		39.66%	92
Ganska enkelt		28.45%	66
Inte så enkelt		6.47%	15
Inte alls enkelt		1.72%	4
TOTALT			232

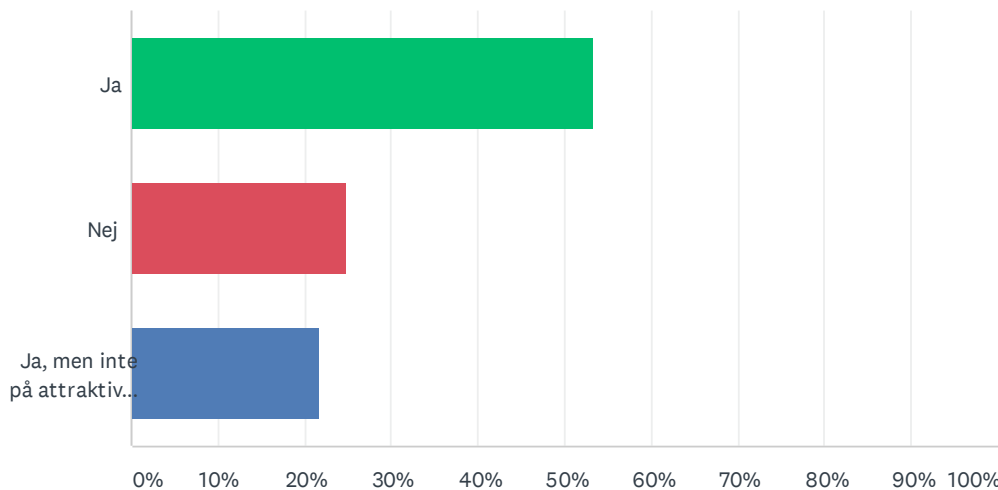
F12 Vad tycker du om vår prissättning, jämfört med andra likvärdiga anläggningar i Stockholm?

Svarade: 257 Hoppade över: 22



F13 Vill du att Järfälla Tennis erbjuder möjligheten att ha en fast kontraktstid? Vi erbjuder idag kontraktstider under hallens alla veckodagar och de tider som hallen håller öppet, kl. 07-23.

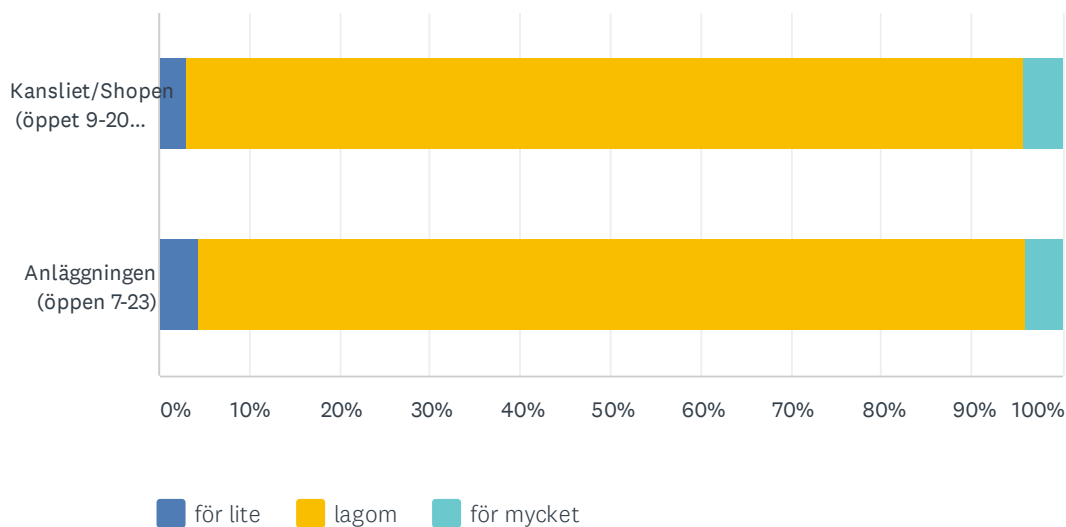
Svarade: 257 Hoppade över: 22



SVARSVAL	SVAR	
Ja	53.31%	137
Nej	24.90%	64
Ja, men inte på attraktiva tider (vardagar kl. 16-21 och helger)	21.79%	56
TOTALT		257

F14 Hur tycker du om våra öppettider?

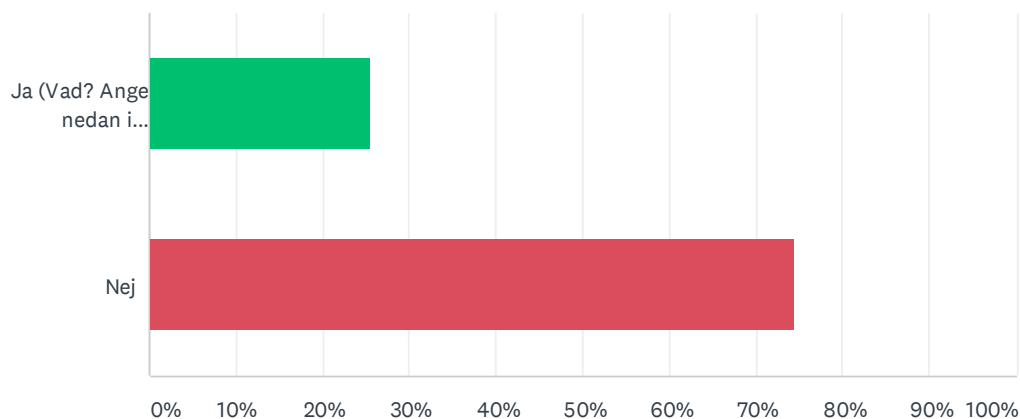
Svarade: 257 Hoppade över: 22



	FÖR LITE	LAGOM	FÖR MYCKET	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
Kansliet/Shopen (öppet 9-20 vardagar, 9-18 helger)	2.97% 7	92.80% 219	4.24% 10	236	2.01
Anläggningen (öppen 7-23)	4.47% 11	91.46% 225	4.07% 10	246	2.00

F15 Finns det något som du tycker saknas i utbudet i shop/café?

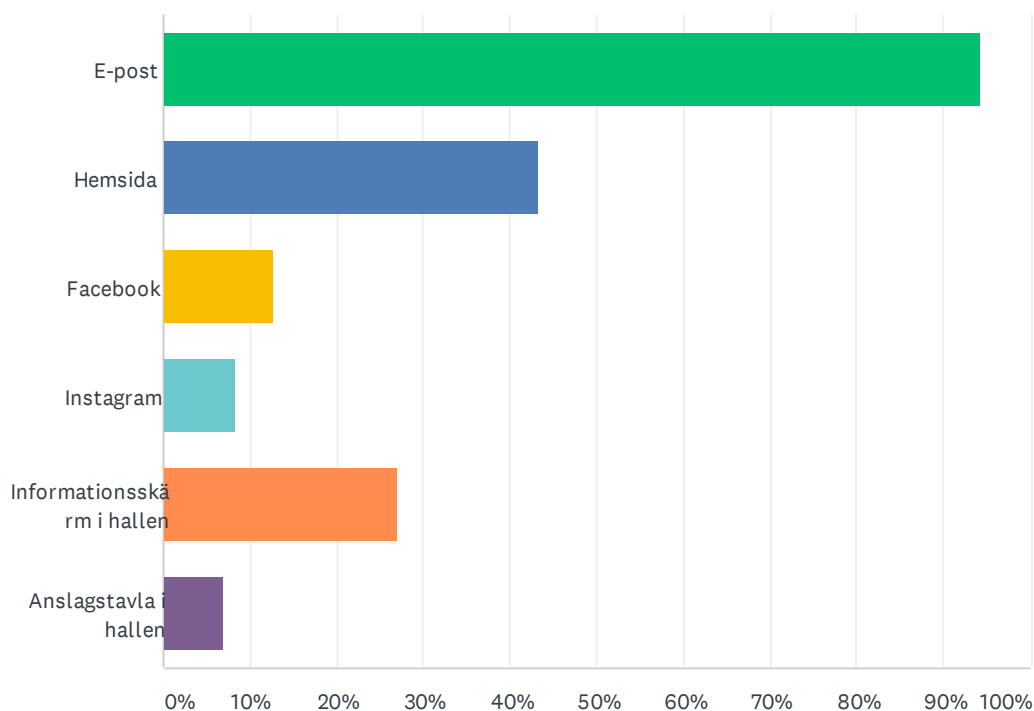
Svarade: 239 Hoppade över: 40



SVARSVAL	SVAR	
Ja (Vad? Ange nedan i kommentarsfältet)	25.52%	61
Nej	74.48%	178
TOTALT		239

F16 Hur vill du helst få information från klubben? Ange minst 1 och maximalt 3 alternativ

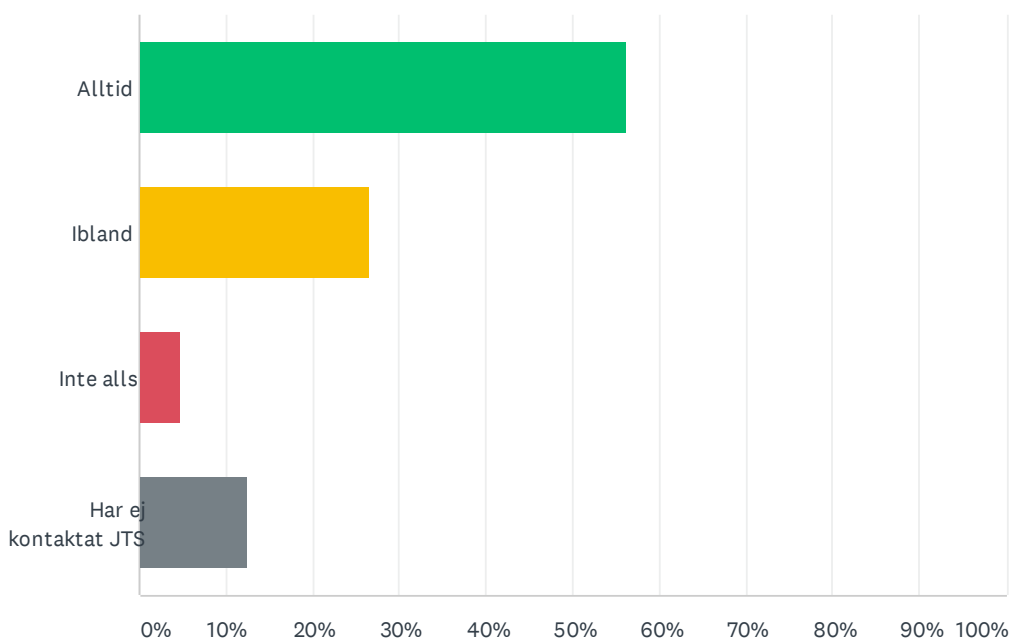
Svarade: 249 Hoppade över: 30



SVARSVAL	SVAR	
E-post	94.38%	235
Hemsida	43.37%	108
Facebook	12.85%	32
Instagram	8.43%	21
Informationsskärm i hallen	26.91%	67
Anslagstavla i hallen	6.83%	17
Totalt antal svarade: 249		

F17 Får du snabba och relevanta svar när du kontaktar Järfälla Tennissällskap?

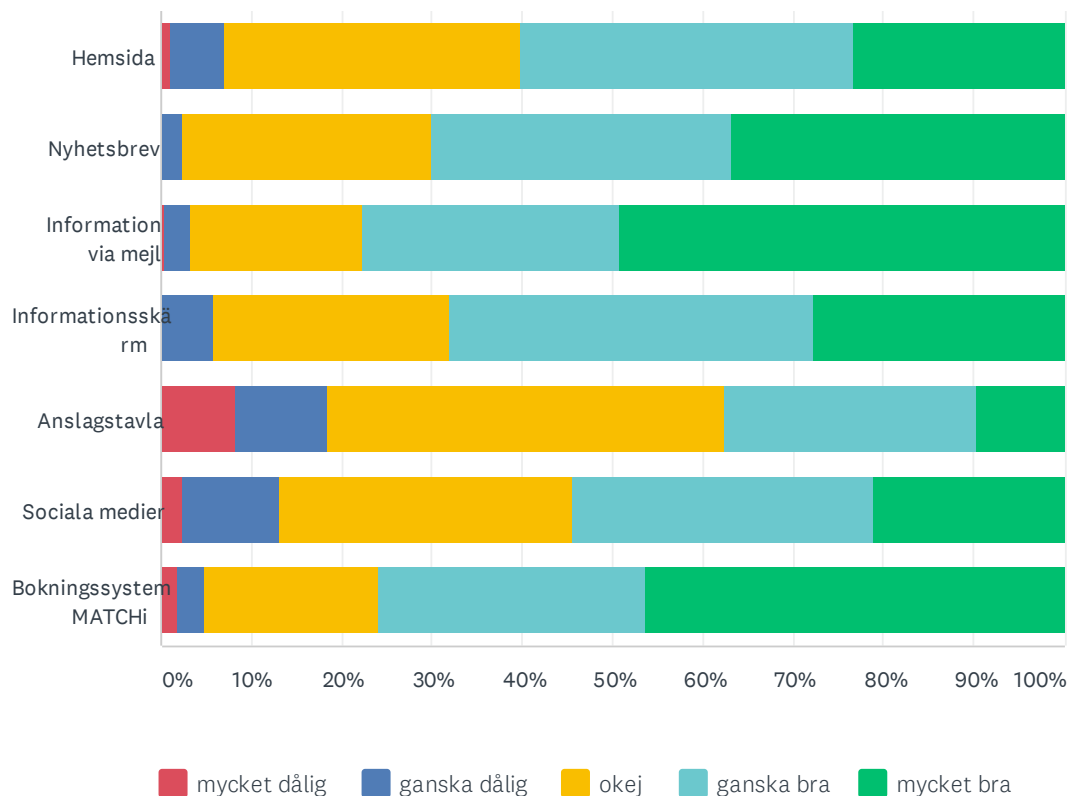
Svarade: 249 Hoppade över: 30



SVARSVAL	SVAR	
Alltid	56.22%	140
Ibland	26.51%	66
Inte alls	4.82%	12
Har ej kontaktat JTS	12.45%	31
TOTALT		249

F18 Vad tycker du om våra kommunikationskanaler?

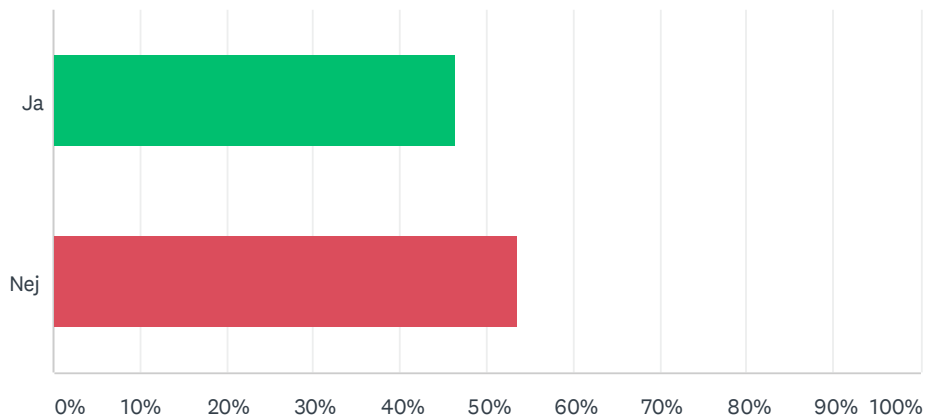
Svarade: 249 Hoppade över: 30



	MYCKET DÅLIG	GANSKA DÅLIG	OKEJ	GANSKA BRA	MYCKET BRA	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
Hemsida	1.00% 2	5.97% 12	32.84% 66	36.82% 74	23.38% 47	201	3.76
Nyhetsbrev	0.00% 0	2.49% 5	27.36% 55	33.33% 67	36.82% 74	201	4.04
Information via mejl	0.41% 1	2.89% 7	19.01% 46	28.51% 69	49.17% 119	242	4.23
Informationsskärm	0.00% 0	5.76% 11	26.18% 50	40.31% 77	27.75% 53	191	3.90
Anslagstavla	8.28% 13	10.19% 16	43.95% 69	28.03% 44	9.55% 15	157	3.20
Sociala medier	2.44% 3	10.57% 13	32.52% 40	33.33% 41	21.14% 26	123	3.60
Bokningssystem MATCHi	1.90% 4	2.84% 6	19.43% 41	29.38% 62	46.45% 98	211	4.16

F19 Skulle du kunna tänka dig att hjälpa till i klubben?Allt ideellt engagemang är varmt välkommet och väldigt värdefullt för vår klubb.

Svarade: 243 Hoppade över: 36



SVARSVAL	SVAR	
Ja	46.50%	113
Nej	53.50%	130
TOTALT		243

F20 Vad är det allra bästa med Järfälla Tennis?

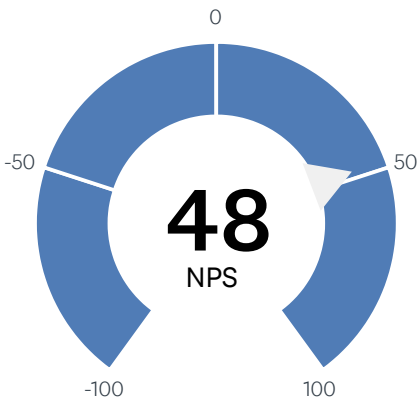
Svarade: 118 Hoppade över: 161

F21 Vad behöver Järfälla Tennis utveckla eller bli bättre på?

Svarade: 104 Hoppade över: 175

F22 Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Järfälla Tennissällskap till en vän eller kollega?

Svarade: 245 Hoppade över: 34



KRITIKER (0–6)	PASSIVA (7–8)	AMBASSADÖRER (9–10)	NET PROMOTER® SCORE
9% 22	34% 83	57% 140	48

F23 Vem är du? (valfritt)

Svarade: 68 Hoppade över: 211

SVARSVAL	SVAR	
Namn	98.53%	67
Företag	0.00%	0
Adress	0.00%	0
Adress 2	0.00%	0
Stad	0.00%	0
Stat/provins	0.00%	0
Postnummer	0.00%	0
Land	0.00%	0
E-postadress	92.65%	63
Telefon	77.94%	53